

GESTION DE CONFLITS ET COMMUNICATION APAISÉE

► NATURE DE L'ACTION *(conformément à l'article L6313-1 CT)*

Adaptation et amélioration des compétences des salariés

► PUBLIC ET EFFECTIF

Professionnels *(salariés et bénévoles)* en situation

- d'éducation *(animateurs, enseignants, éducateurs, aides à la vie scolaire, acteurs de la prévention, de la sensibilisation, assistants maternels...)*

- d'accompagnement de bénéficiaires *(travailleurs sociaux, formateurs, acteurs de l'insertion professionnelle, de la prévention, de la sensibilisation, référents famille...)*

Entre 5 et 12 stagiaires

► PRÉ-REQUIS

Etre en situation professionnelle d'éducation ou d'accompagnement d'enfant et/ou d'adolescent quelque soit le niveau.

► BUTS :

- institutionnel : améliorer la qualité de prise en charge d'accompagnement

- individuels : approfondir ses connaissances sur l'être humain et améliorer ses techniques d'accompagnement dans une démarche éthique.

► OBJECTIFS GÉNÉRAUX

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- identifier et analyser les mécanismes du conflit dans les relations humaines ;

- proposer des postures et outils de communication « pacifiques » et « pacifiants ».

► OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Pour cela, il s'agit qu'ils :

- repèrent les différentes origines, manifestations et issues de conflit ;

- clarifient les notions d'opposition, de comportement d'agression, de violence et d'autorité ;

- définissent les émotions, leurs fonctions et implications dans le conflit ;

- se réfèrent au cadre éducatif et éthique ;

- mettent en œuvre des démarches préventives du conflit dans les relations ;

- proposent et analysent des solutions éducatives adaptées aux situations concrètes insatisfaisantes.

► CONTENU

- actualisation des connaissances sur les mécanismes d'apprentissage de l'être humain et les facteurs d'influences

- exploration des représentations et repérage des situations conflictuelles rencontrées.

- conflits et vie sociale : origines, manifestations et issues

- les perceptions et représentations à l'épreuve des faits

- les émotions dans le conflit : caractéristiques, composantes, implication et fonctions de la colère et de la peur dans le conflit

- le positionnement du professionnel : légitimité, cadre et rôle éducatif en accueil collectif

- susciter la coopération pour prévenir les situations conflictuelles : les attitudes éducatives

- gérer le conflit lorsqu'il se présente/.Mises en situation et analyses de pratiques : entraînement à différentes approches

► DURÉE : 3 j. *(Recommandé : + 1 j. de retour sur expérience)*

► TARIF* : 800 € / jour de formation

(+ frais annexes en fonction du lieu d'intervention : location, frais de déplacement, hébergement, restauration...) Détails dans les modalités*

Renseignements et devis personnalisés sur demande :

contact@laccordage.fr